## QUALITÄTSPOLITIK

Daminelli s.r.l. beabsichtigt, den Erwartungen und Bedürfnissen der Kunden mittels eines strategischen Qualitätsmanagementsystems (QMS) gemäß den Anforderungen der Norm UNI EN ISO 9001:2015 zu entsprechen.

Die Koordination und Planung des QMS erfolgt durch systematische Umsetzung organisatorischer und technischer Aktivitäten, die im Qualitätshandbuch definiert und geregelt sind, das für alle Abteilungen und Funktionen des Unternehmens gilt, die direkt für die Anwendung der darin enthaltenen Bestimmungen verantwortlich sind.

Die geplanten oder sich in Vorbereitung befindenden Aktivitäten und operativen Leistungen müssen auf die kontinuierliche Verbesserung des QMS ausgerichtet sein.

Hauptziele sind insbesondere:

1. Eine enge Zusammenarbeit mit aktuellen und potenziellen Kunden zu etablieren und zu festigen, um die Beziehung Kunde-Lieferant zu stärken.

2. Den Kundenbedürfnissen zu entsprechen, indem:

   - Unterstützung bei der Entwicklung neuer und der Verbesserung existierender Produkte geboten wird;
   - Muster/Modelle angeboten werden, um die Funktionalität der Produkte zu überprüfen;
   - Qualitätsprodukte in vorher mit dem Kunden festgelegter Menge und Zeit ausgeliefert werden;
   - Dynamische Lagerverwaltung (Kanban-Aufträge) mit dem Ziel, den Kundenservice und die Lagerhaltungskosten gemeinsam zu optimieren.

3. Es müssen Einrichtungen und Produktionsstätten vorhanden sein, in denen die Einhaltung der Umweltvorschriften und der Sicherheitsstandards am Arbeitsplatz entsprechend den geltenden Richtlinien/Gesetzen gewährleistet wird.

4. Der Unternehmensgewinn ist sicherzustellen, um weiterhin in die Erweiterung des Know-How investieren zu können, das als Innovation / Implementierung / Reaktion auf neue technologische Entwicklungen und Kundenbedürfnisse zu verstehen ist, sowie die Optimierung aller Geschäftsprozesse, um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens auf dem Markt zu sichern.

5. Die berufliche Weiterbildung der Mitarbeiter ist durch entsprechende Ausbildung und Qualifikation zu fördern, mit dem Ziel durch eine gute Organisationsstruktur und personelle Ressourcen stets auf die Bedürfnisse des Unternehmens und des Marktes vorbereitet zu sein.

6. Auswahl, Bewertung und Qualifizierung von Rohstoffliferanten, Halbfertigwaren und Verarbeitungen mit dem Ziel, über qualitativ hochwertige und langfristig zuverlässige Lieferungen zu verfügen.

7. Aktives Engagement für Nachhaltigkeit mit dem Ziel, die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten zu reduzieren, durch die Registrierung bei EcoVadis

Die Erreichung dieser Ziele muss für jede Position im Unternehmen vorrangig sein und es liegt in meiner direkten Verantwortung, deren Umsetzung sowie regelmäßige Überprüfung der Angemessenheit des angewandten QMS zu überprüfen.
Insbesondere werde ich die Qualitätsmanagement einsetzen, um:

- ein angemessenes QMS aufrecht zu erhalten;
- die QMS-Dokumentation zu verwalten und deren Anwendung und Aktualisierung sicherzustellen, mittels Koordination aller Unternehmensabteilungen;
- die Verbesserungspotenziale in der Produktqualität zu identifizieren, auch durch den Einsatz eines angemessenen Systems interner und externer Indikatoren, die überwacht werden, um die Wirksamkeit zu bewerten;
- die erforderlichen Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen zu fördern;
- mithilfe spezieller Audits die Funktionsweise des QMS zu überwachen und zu verbessern;
- die Qualitätspolitik regelmäßig zu überprüfen.

***Die Geschäftsführung***

*Pesenti Giovanni*